

Rental Mobil

Perusahaan yang bergerak dalam jasa penyewaan mobil membutuhkan perangkat lunak untuk meningkatkan efisiensi bisnis sewa mobilnya. Perusahaan ini tidak memiliki cabang di tempat lain, sehingga perangkat lunak tadi hanya akan digunakan sendiri. Perusahaan hanya menyewakan mobil penumpang, bukan mobil barang atau yang lain.

Perangkat lunak yang dibangun akan difokuskan kepada pengelolaan transaksi penyewaan mobil yang meliputi:

1. Pendaftaran anggota. Seseorang hanya dapat menyewa mobil jika sudah terdaftar sebagai anggota. Saat mendaftar, seseorang juga diminta memberikan jaminan.
2. Pencatatan pembayaran sewa mobil. Pembayaran hanya dilakukan secara tunai dan biaya penyewaan bisa bervariasi untuk setiap jenis mobil yang disewa.
3. Pengelolaan data ketersediaan mobil yang dimiliki perusahaan untuk disewakan serta perawatan mobil.
4. Pengelolaan (penambahan, pengurangan, atau pengeditan) data anggota serta sopir (penyewa mobil dapat memakai jasa sopir dari perusahaan jika diperlukan).

Selain itu, perangkat lunak diharapkan juga dapat menangani:

1. Pencetakan slip transaksi penyewaan mobil.
2. Pemesanan mobil (*reservation*). Perusahaan menyediakan layanan pemesanan mobil melalui telepon.
3. Administrasi keuangan terutama untuk keseluruhan biaya operasional perusahaan dan biaya perawatan mobil.

Pengelolaan Kamar Hotel

Sebuah hotel berbintang dalam suatu kota besar yang ramai membutuhkan sebuah perangkat lunak yang dapat membantu pihak manajemen hotel untuk dapat melayani pelanggan hotel secara lebih profesional dan efisien.

Perangkat lunak tersebut harus memenuhi fungsi-fungsi utama sebagai berikut:

- Pengelolaan penggunaan kamar oleh pelanggan, dari proses reservasi, check in, hingga check out. Untuk proses reservasi, pengunjung dapat memilih kamar yang diinginkan dengan memperlihatkan opsi pilihan kamar-kamar yang tersedia
- Pencatatan transaksi-transaksi yang dilakukan oleh pengunjung (biaya penginapan, minibar, laundry, room food order, dan denda), termasuk penghitungan harga dan pencetakan data transaksi yang dilakukan oleh pengunjung yang melakukan check-out
- Pengelolaan data harga penginapan dan *service* yang terdapat di dalam kamar, termasuk penambahan/pengurangan jenis kamar, layanan, barang, dan lain-lain. Fitur ini hanya dapat diakses oleh pengguna yang berhak melakukan pengelolaan data-data tersebut.

Selain itu, untuk menunjang pengembangan bisnis hotel lebih lanjut, perangkat lunak juga harus memiliki fitur pembuatan dan pencetakan laporan yang akan diserahkan pada pihak manajemen eksekutif hotel sebagai bahan pertimbangan pengambilan keputusan. Adapun data-data yang terdapat dalam laporan minimal harus mencakup:

- Data-data penggunaan kamar harian, mingguan, dan bulanan
- Data-data pengunjung yang menginap
- Rincian transaksi berdasarkan jenis (biaya penginapan, minibar, laundry, room food order, dan denda) untuk jangka waktu yang dapat ditentukan

Data-data tersebut di samping dapat digunakan sebagai bahan laporan, harus dapat dikirimkan tiap jangka waktu tertentu kepada sistem yang lebih besar, yaitu *Sistem Pengelolaan Hotel* agar dapat diolah lebih lanjut menghasilkan data-data yang lebih bermanfaat.

Toko Buku

Sebuah toko buku ingin meningkatkan service kepada pelanggannya dengan menerapkan IT (perangkat lunak) pada system operasional mereka. Software yang mereka gunakan dapat mengelola pencatatan sebuah transaksi pembelian buku oleh pelanggan serta dapat menerima pembayaran baik cash maupun kartu kredit (sistem terhubung dengan sebuah sistem pembayaran bank). Software ini juga terhubung dengan sebuah software inventori dan secara otomatis mampu memupdate stok inventori barang bila ada buku yang terjual. Di samping itu, pihak toko buku juga menerapkan sistem member yang dikelola oleh sebuah software database member, dimana tiap member mendapatkan sebuah kartu member berisi nomer identitas mereka. Setiap kali member bertransaksi, mereka mendapatkan poin yang mereka bisa tukarkan untuk mendapatkan potongan harga.

Pengelolaan hal-hal yang perlu menjadi fokus pada software ini adalah:

1. Pengelolaan transaksi pembelian buku oleh pelanggan
2. Pengolaan poin member
3. Pengelolaan rekapitulasi transaksi yang terjadi

Dengan fokus pada hal-hal yang telah disebutkan diatas, software ini diharapkan dapat:

1. Mengelola transaksi dan dapat membuat laporan transaksi berdasarkan periode tertentu.
2. Memberi fasilitas potongan diskon kepada pelanggan yang ingin menukar poinnya.
3. Mengupdate secara otomatis software inventori barang apabila ada buku yang terjual.

Sablon Kaos

Sebuah usaha penyablonan kaos ingin membuat sebuah software yang akan membantunya dalam menjalankan usahanya. Software tersebut akan membantu pengunjung yang ingin memesan kaos dalam merancang kaos yang dibuatnya tersebut. Selain itu, software ini juga membantu usaha tersebut dalam pencatatan dan pengelolaan transaksi perusahaannya.

Pengelolaan hal-hal yang perlu menjadi fokus pada software ini adalah:

1. Pembuatan desain kaos dan pemilihan bahan, dimana desain dapat berasal dari template yang sudah ada pada software atau dari pelanggan sendiri.
2. Penyimpanan contoh-contoh kaos yang telah didesain sebelumnya
3. Mengelola transaksi pelanggan yang memesan kaos
4. Mengelola rekapitulasi dari semua transaksi yang terjadi

Dengan fokus pada hal-hal yang telah disebutkan diatas, software ini diharapkan dapat:

1. Mengupdate stok bahan kain pada sebuah software pengelolaan stok kain yang juga dimiliki perusahaan.
2. Membuat sebuah laporan statistik pemesanan kaos yang dapat memberikan gambaran kaos model, bahan, dan ukuran apa yang banyak disukai pelanggan.
3. Membuat laporan transaksi dan pemesanan kaos dari pelanggan berdasarkan periode tertentu

Salon

Sebuah salon terkemuka ingin menerapkan IT untuk meningkatkan performansi operasional salon tersebut. Untuk sementara, sistem IT ini akan diterapkan pada satu cabang saja, sebelum dikembangkan untuk semua cabang salon tersebut. Untuk menerapkan IT dalam salon tersebut, digunakan sebuah perangkat lunak yang memiliki fungsionalitas sbb:

1. Mengelola transaksi penjualan produk dan pelayanan salon
2. Mengelola transaksi pembelian produk dan pengelolaan inventaris salon
3. Mengelola data pelayanan dan produk
4. Mengelola keanggotaan (membership) para pelanggan

Selain itu, perangkat lunak ini diharapkan dapat:

1. Membentuk laporan keuangan yang berisi hasil rekapitulasi (harian, bulanan, tahunan)
2. Mengelola sebuah daftar history pelanggan yang pernah melakukan perawatan ke salon tersebut
3. Melakukan pencetakan bon dan laporan keuangan yang telah dihasilkan oleh perangkat lunak.